

Emploi. À Fougères, RESO recrute des serveurs 2.0



Le groupement d'employeurs Reso cherche à recruter des serveurs 2.0. | OLLY - STOCK.ADOBE.COM

Antoine VICTOT. Modifié le 25/02/2019 à 10h20

L'hôtellerie-restauration a changé. Pour attirer de nouveaux candidats, dans un secteur en tension, le groupement d'employeurs Reso et Pôle emploi veulent former des serveurs 2.0. Ils organisent quinze job dating dans toute la France. En Ille-et-Vilaine, ça se passera à Fougères le 7 mars.

Poster la photo d'un dessert sur Instagram. Répondre à des commentaires sur Trip advisor, alimenter le site avec le menu de la dernière Saint-Valentin... En 2019, c'est aussi ça le métier de serveur.

15 villes en France

Afin de séduire de nouveaux candidats, le groupement d'employeurs Reso, spécialisé dans le secteur de l'hôtellerie-restauration, organise la 6^e édition de son Reso Job Tour du 5 au 22 mars, dans quinze villes de France. 700 offres sont à pourvoir dans plus de 40 métiers.

En Ille-et-Vilaine, ces sessions de recrutement, organisées en partenariat avec Pôle emploi, auront lieu le 7 mars à Fougères. « **Nous devons poursuivre notre quête de candidats, car la tension existe dans la branche et cela freine le développement des adhérents du groupement** », explique Solenn Richard, coordinatrice commerciale de Reso.

L'association crée près de 370 CDI par an en temps partagé. Une solution qui offre de la stabilité aux salariés, et de la flexibilité aux employeurs. Les candidats peuvent passer d'un camping à un hôtel 4 étoiles, d'une brasserie à un restaurant de saison tout en ayant la sécurité d'un CDI.

Des serveurs commerciaux

« Les besoins des hôteliers-restaurateurs sont souvent des temps partiels, poursuit Solenn Richard. Ils se retrouvent avec des candidats étudiants qui ne correspondent pas forcément aux attentes de l'établissement. Car aujourd'hui, on demande aux serveurs d'être de vrais commerciaux, pas simplement d'apporter des assiettes. »

Et la digitalisation ouvre de nouvelles perspectives. **« Dans le cadre de l'aide au projet d'inclusion de compétences numériques, notre objectif est de créer de nouveaux métiers, un serveur 2.0, capable de gérer le stock, d'assurer en amont du service des fonctions proches de celle d'un community manager avec la gestion des avis sur les réseaux sociaux, la création d'une page Facebook, l'animation d'un blog »,** détaille Patricia Pierre, directrice du Pôle emploi de Fougères.

Pour tous les publics

Si la cible des Millenials semble presque naturelle, l'idée est bien de développer de nouvelles opportunités pour des publics plus éloignés de l'emploi, en ayant une vision plus moderne des métiers de l'hôtellerie et de la restauration.

« Aujourd'hui, un salarié de Reso bénéficie d'un comité d'entreprise, de chèques cadeaux, de primes, il ne travaille pas le dimanche et on discute avec nos adhérent pour que les plannings soient mieux adaptés à la vie privée », poursuit Solenn Richard.

En intégrant le groupement d'employeurs, les salariés ont aussi l'assurance d'avoir des patrons respectueux des normes d'hygiène et du droit du travail. Alors, envie de changer de regard sur l'hôtellerie-restauration ?

Jeudi 7 mars, de 9 h à 12 h, Reso Job Tour, à Fougères aux Ateliers, 9, rue des Frères-Deveria. Inscription : recrutement.35022@pole-emploi.fr